Практическое занятие 1. Формирование требований пользователя к информационной системе

**1)Почему важно различать функциональные и нефункциональные требования?**

-Функциональные требования

Эти требования определяют конкретные возможности и поведение системы. Они отвечают на вопрос «Что система должна делать?»

-Нефункциональные требования

Нефункциональные требования описывают характеристики, которым должна соответствовать система, помимо её функций. Эти требования отвечают на вопрос «Как система должна себя вести?»

Определение границ разработки.

Управление качеством.

Принятие технических решений.

Разделение функциональных и нефункциональных требований улучшает управление проектами, повышает качество продуктов и помогает избегать потенциальных конфликтов

**2)Назовите не менее трех методов сбора требований. Какой метод, на ваш взгляд, самый эффективный и почему?**

Методы сбора требований:

-Интервью

-Анкетирование

-Наблюдение за работой пользователей

-Анализ существующих документов и систем

-Мозговой штурм

-Создание прототипов

Я считаю наиболее эффективным метод- интервью. Этот метод позволяет погрузиться в желания заказчика, задавая точные вопросы. Он обеспечивает максимальную точность анализа. Но сочетание нескольких методов может обеспечить наилучший результат

**3)Что такое "стейкхолдер" и почему его важно идентифицировать в начале проекта?**

Стейкхолдер - заинтересованное лицо, которое прямо или косвенно влияет на деятельность организации или заинтересовано в её результатах. Это может быть человек или группа людей.

Идентификация важна по причинам:

-Обеспечение полного охвата всех заинтересованных сторон, что снижает риск конфликтов интересов.

-Улучшение коммуникации внутри проектной команды и с внешним окружением.

-Повышение качества принимаемых решений за счёт учёта мнений разных групп.

-Увеличение вероятности успеха проекта путём минимизации рисков и повышения удовлетворённости клиентов.

**4)Какие последствия могут быть для проекта, если требования сформулированы нечетко и неполно?**

-Некачественное проектирование и разработка

-Возрастание числа доработок и исправлений ошибок

-Потеря доверия заказчиков.

-Недовольство пользователей и потребителей, вызванное несоответствием ожиданиям.

**5)Соответствует ли требование "Система должна быть удобной" критериям SMART? Если нет, переформулируйте его.**

Требование «Система должна быть удобной» не соответствует критериям SMART, так как:

S (Specific) — не конкретизировано, что именно должно быть удобным

M (Measurable) — нет количественных показателей удобства

A (Achievable) — не определены ресурсы для достижения удобства

R (Relevant) — не показана связь с бизнес-целями

T (Time-bound) — отсутствует временной период

"Система должна обеспечивать интуитивно понятный интерфейс с минимальным количеством кликов для выполнения основных операций (до трёх кликов). Уровень удовлетворенности пользователей должен составлять не менее 80% согласно результатам юзабилити-тестирования."